BỘ TÀI CHÍNH **TỔNG CỤC THUẾ** ---	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** ---
Số: 1002/TCT-TTHT *V/v: Tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2015.*	*Hà Nội, ngày 14 tháng 03 năm 2016*

Kính gửi: Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Nhằm hướng dẫn Người nộp thuế (NNT) thực hiện quyết toán thuế năm 2015, toàn ngành đã triển khai đồng bộ công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT, theo đó: Tổng cục Thuế đã ban hành công văn số 801/TCT-TNCN ngày 02/3/2016 về hướng dẫn quyết toán thuế TNCN, đồng thời đăng tải trên website của Tổng cục Thuế các Điểm cần lưu ý khi thực hiện quyết toán thuế TNCN và thuế TNDN. Các Cục Thuế đều đã chủ động triển khai công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT về quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2015 bằng nhiều hình thức khác nhau: tất cả các Cục thuế đều tuyên truyền qua trang website Cục Thuế, đài, báo địa phương; gần 40 Cục thuế mở các lớp tập huấn hướng dẫn nội dung quyết toán; hầu hết các Cục Thuế đều bố trí tăng cường thêm cán bộ hướng dẫn trực tiếp và qua điện thoại; gửi công văn, bản tóm tắt nội dung hướng dẫn quyết toán thuế cho Doanh nghiệp. Một số Cục thuế còn tổ chức Tháng/tuần hành động hỗ trợ NNT quyết toán thuế, như Hà Nội, TP HCM, Hải Dương, Hòa Bình, Lai Châu, Long An, Thanh Hóa, Lâm Đồng, Nam Định, Ninh Thuận...Một số Cục thuế tổ chức giao lưu trực tuyến để giải đáp về quyết toán thuế trên các báo điện tử như: Cục Thuế TP HCM...; có Cục thuế sẵn sàng cử cán bộ thuế đến tận Doanh nghiệp để hỗ trợ nếu DN có yêu cầu như: Cục Thuế Bà rịa Vũng tàu, Kiên Giang... Công tác tuyên truyền hỗ trợ quyết toán thuế của toàn ngành đã cung cấp thông tin, hỗ trợ, giải đáp kịp thời các vướng mắc của NNT, giúp NNT hiểu và thực hiện tốt công tác quyết toán thuế năm 2015.

Để việc quyết toán thuế TNDN, TNCN cho NNT được thực hiện theo đúng quy định, tránh bị tập trung vào những ngày cuối cùng của kỳ quyết toán thuế gây nên sự quá tải, nghẽn mạng, Tổng cục Thuế yêu cầu Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT trong việc hướng dẫn quyết toán thuế, cụ thể như sau:

Tăng cường công tác tuyên truyền bằng các hình thức, phối hợp với các cơ quan báo chí, Đài phát thanh, Đài truyền hình địa phương để tuyên truyền về nội dung, thời hạn quyết toán thuế TNDN, TNCN năm 2015. Có biện pháp khuyến khích, vận động NNT thực hiện gửi hồ sơ quyết toán sớm, tránh tập trung dồn vào những ngày cuối cùng của kỳ quyết toán gây ách tắc, nghẽn mạng...

Căn cứ nhu cầu của NNT thực tế tại địa phương, có thể tổ chức Hội nghị tập huấn để hướng dẫn, giải đáp những vướng mắc của NNT hoặc tổ chức các tuần lễ hỗ trợ NNT thực hiện Quyết toán thuế.

Đối với các địa phương có số lượng lớn NNT là cá nhân thực hiện nộp hồ sơ quyết toán thuế TNCN trực tiếp tại cơ quan thuế, cơ quan thuế có thể tổ chức thêm địa Điểm tiếp nhận hồ sơ; bố trí đủ nhân sự, trang thiết bị, máy tính để thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, tránh trường hợp để người nộp thuế phải xếp hàng và phải đi lại nhiều lần mới nộp được hồ sơ.

Ngoài ra, thực hiện thông báo rộng rãi đường dây nóng ở cấp Cục Thuế và Chi cục Thuế để hỗ trợ NNT cả về chính sách, thủ tục về thuế, đồng thời xử lý về mặt kỹ thuật đảm bảo đường truyền thông suốt trong quá trình thực hiện quyết toán thuế.

Tổng cục Thuế thông báo để các Cục thuế biết và triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các Cục Thuế phản ánh về Tổng cục Thuế (Vụ Tuyên truyền, Hỗ trợ NNT) để kịp thời xử lý./.

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG

Cao Anh Tuấn

Nơi nhận:
- Như trên;
- LĐ TCT (để b/cáo);
- Các Vụ, đơn vị thuộc TCT;
- Website TCT;
- Lưu: VT, TTHT.

VBPL-TS24CORP
www.TS24.com.vn