

**BỘ TÀI CHÍNH
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3721/TCHQ-HTQT

V/v trao đổi C/O điện tử mẫu D giữa Việt Nam và Indonesia

Hà Nội, ngày 08 tháng 6 năm 2020

Kính gửi: Văn phòng Thương mại Đại sứ quán Indonesia tại Việt Nam
(Địa chỉ: 50 Ngô Quyền, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội)

Tổng cục Hải quan kính chào Văn phòng Tùy viên Thương mại Đại sứ quán Cộng hòa Indonesia tại Hà Nội và trân trọng phúc đáp công thư số 38/ATDAG/V/2020 ngày 26/5/2020, như sau:

Việt Nam và Indonesia cùng với Malaysia, Thái Lan và Singapore là 5 nước ASEAN đầu tiên tham gia kết nối chính thức Cơ chế Một cửa ASEAN (ASW) để trao đổi chứng nhận xuất xứ điện tử mẫu D từ ngày 1/1/2018. Tính đến ngày 2/6/2020, Việt Nam và Indonesia đã trao đổi 163.311 C/O trong đó, Việt Nam nhận 98.230 C/O từ Indonesia và gửi đi Indonesia là 65.081 C/O.

Trong thời gian vừa qua, do lỗi kỹ thuật trong việc đồng bộ thông tin từ Hệ thống Một cửa Quốc gia sang Hệ thống thông tin nghiệp vụ Hải quan nên đã có một số C/O nhất định không được tìm thấy trên Hệ thống thông tin nghiệp vụ Hải quan. Đối với các vướng mắc phát sinh này, Tổng cục Hải quan đã nhanh chóng kiểm tra và thực hiện hỗ trợ kịp thời nhằm giúp các doanh nghiệp hoàn thiện thủ tục xuất nhập khẩu.

Để khắc phục lỗi thuật của hệ thống, Tổng cục Hải quan đã thực hiện tiến hành nâng cấp hệ thống vào ngày 27/5/2020 và sẽ tiếp tục rà soát, kiểm tra việc truyền, nhận để kịp thời giải quyết vướng mắc và khắc phục các lỗi kỹ thuật nếu xảy ra. Trong khuôn khổ nhóm làm việc về các vấn đề kỹ thuật của Cơ chế Một cửa ASEAN (ASWTWG), Tổng cục Hải quan cũng đã trao đổi và đề nghị các nước thành viên phối hợp và xử lý các vướng mắc. Trường hợp có vướng mắc phát sinh, trong đó có vấn đề về trao đổi C/O, Tổng cục Hải quan đã thiết lập bộ phận hỗ trợ theo số điện thoại 19009299 và thư điện tử bophanhotrotchq@customs.gov.vn để tạo thuận lợi cho hoạt động xuất nhập khẩu.

Nhân dịp này, Tổng cục Hải quan xin gửi đến quý Văn phòng Tùy viên Thương mại Đại sứ quán Cộng hòa Indonesia lời chào trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Vụ CSTM Đa Biên (Bộ Công Thương);
- Cục XNK (Bộ Công Thương);
- Lưu: VT, HTQT (4b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**

Mai Xuân Thành