

Số: 2348/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 07 tháng 4 năm 2023

*V/v tái cấu trúc quy trình,
thực hiện TTHC trên môi
trường điện tử*

Kính gửi: - Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Tổng giám đốc Bảo hiểm Xã hội Việt Nam;
- Tổng giám đốc Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023 tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; để tiếp tục đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Văn phòng Chính phủ trân trọng đề nghị Đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, Tổng giám đốc quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu thuộc phạm vi trách nhiệm thực hiện của bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (phụ lục kèm theo) theo đúng tiến độ, chất lượng đã được Thủ tướng Chính phủ giao.

2. Tập trung rà soát, hoàn thiện các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh theo hướng thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm, hoàn thành chậm nhất đến tháng 9 năm 2023 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023. Riêng đối với các dịch vụ công trực tuyến đã nêu tại Công văn số 1842/VPCP-KSTT ngày 21 tháng 3 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ, cần nghiên cứu, rà soát, có giải pháp điều chỉnh kịp thời để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến như khuyến nghị của Ngân hàng thế giới.

3. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng nhiều hồ sơ trực tuyến giải quyết chậm, muộn hoặc không được tiếp nhận, xử lý như năm 2022 của một số Bộ, địa phương: Bộ Y tế; Bộ Khoa học và Công nghệ; Ninh Thuận,... Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Thông tin

điện tử, Công Dịch vụ công của bộ, ngành, địa phương; 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo đúng yêu cầu của Chính phủ tại mục II.2 Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Đồng chí./.

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, PTTg Trần Hồng Hà (để b/c);
- VPCP: BTCN
- Vụ TH, TTĐTCTP;
- Lưu: VT, KSTT (2).

Trần Văn Sơn



PHỤ LỤC

TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN TÁI CẤU TRÚC QUY TRÌNH, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THIẾT YẾU

(Kèm theo Công văn số 2348/VPCP-KSTT ngày 07 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ)

I. DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU THEO ĐỀ ÁN 06

TT	Thủ tục hành chính	Mức độ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Tiến độ
01	Đăng ký thường trú	Toàn trình	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	Chưa đáp ứng mức độ toàn trình
02	Đăng ký tạm trú	Toàn trình	Bộ Công an	Văn phòng Chính phủ	Chưa đáp ứng mức độ toàn trình
03	Đăng ký kết hôn	Một phần	Bộ Tư pháp	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	Còn UBND TP Hồ Chí Minh chưa hoàn thành
04	Đăng ký, cấp biển số ô tô, mô tô, xe gắn máy	Một phần	Bộ Công an	Bộ Tài chính; Bộ Giao thông vận tải; Văn phòng Chính phủ	- Bộ Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ triển khai kết nối, chia sẻ để tiếp tục mở rộng triển khai đối với các loại xe như: Sơ mi rơ moóc,..., hoàn thành trong tháng 4/2023. - Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ Giao thông vận tải, Bộ Công an chuẩn hóa dữ liệu thông tin xe nhập khẩu, hoàn thành trong tháng 4/2023. - Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ Công an triển khai các giải pháp để hạn chế việc chậm trễ, sai sót thông tin dữ liệu về thuế, lệ phí trước bạ. - Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Bộ Giao thông vận tải, Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, hoàn thiện chức năng theo dõi, đánh giá và tiếp tục đơn giản hóa quy trình, dịch vụ công trực tuyến.

05	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi	Một phần	Văn phòng Chính phủ	Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bảo hiểm xã hội Việt Nam và các địa phương	- Văn phòng Chính phủ đã ban hành quy trình liên thông (Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023) - Đã tổ chức triển khai điểm tại TP Hà Nội và tỉnh Hà Nam - Dự kiến triển khai toàn quốc trong tháng 4/2023
06	Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí	Một phần	Văn phòng Chính phủ	Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm Xã hội Việt Nam và các địa phương	- Văn phòng Chính phủ đã ban hành quy trình liên thông (Công văn số 2084/VPCP-KSTT ngày 30/3/2023) - Đang tổ chức triển khai điểm tại TP Hà Nội và tỉnh Hà Nam - Dự kiến triển khai toàn quốc trong tháng 4/2023
07	Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ).	Toàn trình	Bộ Tài nguyên và Môi trường	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các địa phương	Bộ Tài nguyên và Môi trường đã hoàn thành tái cấu trúc quy trình và thống nhất mô hình, cách thức triển khai kết nối, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hoàn thành xây dựng, kết nối, tích hợp, công bố, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với thủ tục này trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đến nay đã có 62/63 tỉnh, thành phố triển khai (còn 01 địa phương đang thực hiện kết nối, sẽ hoàn thành cuối tháng 3/2023).
08	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe	Toàn trình	Bộ Giao thông vận tải	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các địa phương	- Bộ Giao thông vận tải đã hoàn thành - Bộ Y tế đang đẩy mạnh việc chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở y tế kết nối, chia sẻ dữ

					liệu giấy khám sức khỏe qua hạ tầng của Bảo hiểm Xã hội.
09	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	Toàn trình	Bộ Tư pháp	Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các địa phương	Còn 02 địa phương chưa hoàn thành: UBND TP Hải Phòng; UBND tỉnh Yên Bái

II. DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 422/QĐ-TTg

TT	Tên dịch vụ công/TTHC	Mức độ	Cơ quan thực hiện		Tiến độ
			Bộ, ngành	Địa phương	
I. NHÓM DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU CỦA CÁ NHÂN					
01	Xác nhận thông tin về cư trú	Toàn trình	Bộ Công an		Chưa hoàn thành
02	Đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với người chi tham gia bảo hiểm y tế	Toàn trình	Bảo hiểm xã hội Việt Nam chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ		Chưa hoàn thành
03	Cấp giấy thăm viếng mộ liệt sĩ	Toàn trình	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Bộ Công an	UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương phối hợp tổ chức thực hiện	Đã hoàn thành 16/63 địa phương, gồm: Nam Định; Hà Giang; Tuyên Quang; Thừa Thiên Huế; Bình Định; Thanh Hoá; Điện Biên; Lai Châu; Tiền Giang; Lào Cai; Đắk Lắk; Bà Rịa - Vũng Tàu; Hòa Bình; Bình Phước; Thành phố Cần Thơ; Cà Mau
04	Mở rộng việc kết	Toàn	Tập đoàn điện lực		Chưa hoàn

	nổi, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện các dịch vụ cung cấp điện còn lại (ngoài 02 dịch vụ đã hoàn thành: Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp (220/380V); Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện)	trình	Việt Nam chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ		thành
05	Liên thông nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế	Toàn trình	Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Chưa hoàn thành
06	Liên thông nhóm thủ tục Cấp chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh/chứng chỉ hành nghề dược và cấp phiếu lý lịch tư pháp	Toàn trình	Bộ Y tế chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Công an tái cấu trúc quy trình, xây dựng Quy chế phối hợp thực hiện liên thông thủ tục hành chính (nếu có), công bố thủ tục liên thông, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Chưa hoàn thành. Một số địa phương đã triển khai theo DVCTT do địa phương xây dựng.
07	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn	Một phần	Bộ Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ tái cấu trúc quy trình; tổ chức triển khai liên thông với Hệ thống thuế và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp	UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương phối hợp tổ chức thực hiện	Chưa hoàn thành

	liên với đất		tỉnh; tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia		
08	Liên thông nhóm thủ tục Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam và cấp phiếu lý lịch tư pháp	Toàn trình	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Công an tái cấu trúc quy trình, xây dựng Quy chế phối hợp thực hiện liên thông thủ tục hành chính (nếu có), công bố thủ tục liên thông, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Chưa hoàn thành
09	Liên thông nhóm thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và Đăng ký kết hôn	Một phần	Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với Bộ Công an	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Bộ Tư pháp mới ban hành hướng dẫn (Quyết định số 309/QĐ-BTP ngày 10/3/2023). Các địa phương đang tổ chức triển khai
10	Thanh toán trực tuyến				
10.1	Thanh toán viện phí	Toàn trình	Bộ Y tế chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, cơ quan liên quan tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia		Chưa hoàn thành
10.2	Thu, nộp tạm ứng án phí, lệ phí tòa án	Toàn trình	Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với Tòa án nhân dân tối cao,		Chưa hoàn thành. Hiện đang thực

			Văn phòng Chính phủ tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia		hiện thí điểm tại TP Hà Nội.
11	Nhóm dịch vụ công áp dụng thí điểm xác thực qua chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động để phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến				
11.1	Giải quyết hưởng bảo hiểm xã hội một lần (không bao gồm đối tượng thuộc Bộ Quốc phòng quản lý)	Toàn trình	Bảo hiểm Xã hội Việt Nam		Chưa hoàn thành
11.2	Đăng ký tham gia Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia đối với nhà thầu, nhà đầu tư	Toàn trình	Bộ Kế hoạch và Đầu tư		Chưa hoàn thành
11.3	Nộp đơn khởi kiện, tài liệu, chứng cứ và nhận các văn bản, thông báo tố tụng	Toàn trình	Văn phòng Chính phủ phối hợp với Tòa án nhân dân tối cao hoàn thiện dịch vụ đã tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia		Đã hoàn thành, tuy nhiên chưa thực hiện (kết nối CSDL dân cư; và chưa đáp ứng yêu cầu dịch vụ công trực tuyến toàn trình).
II. NHÓM DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU CỦA TỔ CHỨC					
12	Cấp Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá (C/O) tại Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam	Toàn trình	Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam chủ trì, phối hợp với Bộ Công Thương		Chưa hoàn thành
13	Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với doanh	Toàn trình	Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Chính phủ tái cấu trúc	UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương phối	Chưa hoàn thành

	nghiệp		quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia	hợp tổ chức thực hiện	
14	Hoàn thành kết nối với Cổng thông tin một cửa quốc gia tạo thuận lợi trong tiếp cận, thực hiện các thủ tục liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Toàn trình	Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ		Đã kết nối, tích hợp được 12/250 thủ tục hành chính (đạt 4,8%)
15	Nộp thuế, lệ phí trước bạ đối với doanh nghiệp	Toàn trình	Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ nộp thuế trực tuyến trên hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia		Chưa hoàn thành
16	Kết nối, chia sẻ dữ liệu doanh nghiệp của Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp để thực hiện các dịch vụ cung cấp điện cho doanh nghiệp	Toàn trình	Tập đoàn điện lực Việt Nam chủ trì, phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng Chính phủ		Chưa hoàn thành
17	Liên thông nhóm thủ tục thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường; thủ tục cấp, sửa đổi, bổ sung giấy phép nhận chìm ở biển	Một phần	Bộ Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Bộ Quốc phòng, Bộ Công an, Bộ Ngoại giao, Văn phòng Chính phủ tái cấu trúc quy trình, công bố thủ tục, tổ	UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (nơi có khu vực biển) phối hợp tổ chức	Chưa hoàn thành

	và thủ tục giao khu vực biển, sửa đổi, bổ sung Quyết định giao khu vực biển		chức triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	thực hiện	
18	Liên thông nhóm thủ tục xóa nợ nghĩa vụ tài chính (tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ) trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi về nghĩa vụ tài chính (do xóa nợ nghĩa vụ tài chính)	Một phần	Bộ Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ tái cấu trúc quy trình; tổ chức triển khai liên thông với Hệ thống thuế và Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; công bố thủ tục, triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương phối hợp tổ chức thực hiện	Chưa hoàn thành
19	Liên thông các thủ tục Đăng ký thành lập hợp tác xã/liên hiệp hợp tác xã và đăng ký thuế	Toàn trình	Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính, Văn phòng Chính phủ chuẩn hóa, công bố thủ tục hành chính theo quy định; xây dựng phương án tái cấu trúc quy trình để tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp tổ chức triển khai thực hiện	Chưa hoàn thành