

Số: 1842/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 21 tháng 3 năm 2023

*V/v Báo cáo đánh giá trải
nghiệm người dùng sử dụng
DVC trực tuyến của NHTG*

- Kính gửi:**
- Bộ trưởng các Bộ: Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Lao động, Thương binh và Xã hội, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp;
 - Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
 - Chủ tịch Tập đoàn điện lực Việt Nam.

Trong khuôn khổ hợp tác giữa Văn phòng Chính phủ và Ngân hàng Thế giới về xây dựng Chính phủ điện tử, Ngân hàng thế giới đã thực hiện đánh giá độc lập chất lượng dịch vụ công trực tuyến dưới góc độ của người trải nghiệm dịch vụ. Việc đánh giá được thực hiện đối với 25 thủ tục hành chính thuộc danh mục các thủ tục hành chính thiết yếu ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư nêu tại Phụ lục I Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 06 tháng 01 năm 2022 phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Văn phòng Chính phủ xin trân trọng gửi các Đồng chí Báo cáo đánh giá của Ngân hàng thế giới (*kèm theo Công văn này*) để nghiên cứu, tham khảo, có giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến cấp bộ, cấp tỉnh như khuyến nghị của Ngân hàng thế giới tại Báo cáo này.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các Đồng chí./.

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, PTTg Trần Hồng Hà (để b/c);
- Thành viên Tổ Công tác triển khai ĐA06;
- VPCP: BTCN;
- Lưu: VT, KSTT (2).

Trần Văn Sơn