

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

-----

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----

Số: 4811/BHXH-CNTT

V/v tạo lập giấy ra viện và giấy chứng sinh trên Cổng tiếp nhận

Hà Nội, ngày 24 tháng 12 năm 2019

**Kính gửi:** Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã bổ sung chức năng cho phép các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KBCB) tạo lập giấy ra viện và giấy chứng sinh theo quy định tại Thông tư 56/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế trên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế (BHYT) tại địa chỉ <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> (Cổng tiếp nhận). BHXH Việt Nam đề nghị Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (BHXH các tỉnh) chỉ đạo Phòng Công nghệ thông tin chủ trì, phối hợp với Phòng Chế độ BHXH và Phòng Giám định thực hiện các nội dung sau:

- Hướng dẫn các cơ sở KBCB tạo lập giấy ra viện (theo Phụ lục 3, Thông tư 56/2017/TT-BYT) và giấy chứng sinh (theo Phụ lục 5, Thông tư 56/2017/TT-BYT) trên Cổng tiếp nhận (*Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 01 gửi kèm*).

- Dữ liệu về giấy nghỉ việc hưởng BHXH, giấy ra viện, giấy chứng sinh được tạo lập trên Cổng tiếp nhận sẽ tự động bị khóa (không thay đổi/xóa) sau thời gian 30 ngày kể từ ngày tạo lập. Cơ sở KBCB cần thay đổi thông tin gửi đề nghị mở khóa tới cơ quan BHXH (*Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 02 gửi kèm*) BHXH các tỉnh phê duyệt đề nghị mở khóa như Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục 03 gửi kèm.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, đề nghị BHXH các tỉnh báo cáo kịp thời về Bảo hiểm xã hội Việt Nam (Trung tâm Công nghệ thông tin) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội;
- Tổng liên đoàn lao động Việt Nam;
- UBND các tỉnh, thành phố;
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Phó TGD Lê Hùng Sơn;
- Phó TGD Đào Việt Anh;
- Sở Y tế, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Phạm Lương Sơn**

## PHỤ LỤC 01:

### TẠO LẬP GIẤY CHỨNG SINH VÀ GIẤY RA VIỆN

(Gửi kèm theo công văn số /BHXH-CNTT ngày /12/2019 của BHXH Việt Nam)

#### 1. Tạo lập Giấy chứng sinh

**Bước 1.** Đăng nhập Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT (Cổng GDBHYT) tại địa chỉ <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> bằng tài khoản và mật khẩu đã được Bảo hiểm xã hội Việt Nam cấp.

**Bước 2.** Chọn chức năng **Cấp chứng từ -> Giấy chứng sinh**. Màn hình sẽ hiện thị ra như sau:

DANH SÁCH GIẤY CHỨNG SINH											
Tìm kiếm: Họ tên/CMND/SS số BHYT Ngày tạo CT Từ ngày Đến ngày Đến ngày Import Mẫu SS											
STT	TT	Mã số BHYT	Mã nội	Số BHYT	Họ tên	Ngày sinh con	Giới tính con	Dân tộc	Người đỡ đẻ	Ngày chứng sinh	Người đặt vấn đề
1	✓	7934100623	GD479704199503	36A021990036	Lê Thành Bắc	06/04/2019	Nam	Xơ Đăng	ta	06/04/2019	v
2	✓	0201134843	DN4790201134843	36A021990048	Hà Văn Tân	04/04/2019	Nữ	Sa Nê	đt	04/04/2019	đt
3	✓	0201134843	DN4790201134843	36A021990056	Hà Văn Tân	03/04/2019	Nữ	Gia Nê	g	04/04/2019	đt
4	✓	7934100623	GD479704199503	36A021990057	Lê Thành Bắc	06/04/2019	Nam	Sa Nê	đt	06/04/2019	đt
5	✓	0189333918	HC401010033918	36A021990058	Vũ Thị Thuý Hằng	06/04/2019	Nam	DT	sgđ	06/04/2019	ga
6	✓	7934100623	GD479704199503	36A021990059	Lê Thành Bắc	06/04/2019	Nữ	Sản Chay	nam	06/04/2019	nam
7	✓	143654758	284645880	36A021990056	h	12/11/2018	Nam	k	f	12/12/2018	
8	✓	0122321717	DN4010122321717	1246761986	Nguyễn Thị Thanh Thảo	16/04/2019	Nữ	Kinh	nam	02/04/2019	gh
9	✓	0122321717	DN4010122321717	36A021990034	Nguyễn Thị Thanh Thảo	09/04/2019	Nữ	Ngai	h	02/04/2019	s
10	✓	0189333918	HC401010033918	86A001990006	Vũ Thị Thuý Hằng	05/11/2019	Nữ	DT	đt	05/11/2019	đt
11	✓	9199914812	HT3749199014812	86A001990006	Đỗ Thị Mai	05/11/2019	Nam	Người nước ngoài	sgđ	05/11/2019	gh

**Bước 3.** Có 2 cách để tạo giấy chứng sinh là nhập trực tiếp hoặc nhập vào bằng Excel

**Cách 1. Nhập trực tiếp:** Chọn nút  để tạo giấy chứng sinh

Danh mục: Cấp chứng từ Quản lý hệ thống				01/12/2019 10:00:00 (GMT+7)	
GIẤY CHỨNG SINH					
Thông tin mẹ (người nuôi dưỡng):					
Mã chứng từ:	Số BHYT:	Số số BHYT:			
Mã thẻ:	Họ tên mẹ/Người nuôi dưỡng:	Ngày sinh:			
Căn cước:	Số CMND:	Ngày cấp CMND:			
Họ tên:					
Họ đăng ký thường trú:					
Thông tin con:					
Họ tên con:	Dự định đặt tên con:	Giới tính con:			
Số con:	Căn cước con/SS:	Ngày sinh con:			
Nơi sinh:					
Tình trạng con:					
Sinh con phải phẫu thuật:					
Sinh con dưới 32 tuần tuổi:					
Giới tính:					
Thông tin khách mời:					
Người đỡ đẻ:	Người ghi phiếu:	Thời trường đẻ:			
Ngày chứng từ:	12/12/2019				
<div>Lưu Lưu &amp; In In Kiểm tra thông tin số dư Thêm bản ghi mới Quay lại</div>					

Trong đó:

- Thông tin mẹ (người nuôi dưỡng):

- + **Mã chứng từ:** Mã chứng từ
- + **Số seri:**
  - Cơ sở có thể nhập số seri, lấy trong 24 chữ cái và 9 số
  - Không điền số seri: Số seri để trống thì khi lưu hệ thống sẽ tự sinh.
- + **Số sổ BHXH:** Số sổ BHXH của mẹ hoặc người nuôi dưỡng
- + **Mã thẻ BHYT:** Mã thẻ của mẹ hoặc người nuôi dưỡng
- + **Họ tên mẹ/Người nuôi dưỡng:** Họ và tên của mẹ hoặc người nuôi dưỡng chữ in hoa, có dấu
- + **Năm sinh:** Năm sinh của mẹ hoặc người nuôi dưỡng
- + **Dân tộc:** dân tộc của mẹ hoặc người nuôi dưỡng (chọn theo combobox)
- + **Số CMND:** số CMND của mẹ hoặc người nuôi dưỡng
- + **Ngày cấp CMND:** Ngày cấp CMND (chọn theo combobox)
- + **Nơi cấp:** Nơi cấp CMND của mẹ hoặc người nuôi dưỡng
- + **Nơi đăng ký thường trú:** Nơi đăng ký thường trú của mẹ hoặc người nuôi dưỡng

**Lưu ý:** Nhập mã số BHXH/mã thẻ BHYT, Họ tên, Ngày sinh đúng hệ thống sẽ hỗ trợ cung cấp đầy đủ thông tin theo dữ liệu do cơ quan BHXH quản lý.

**- Thông tin con:**

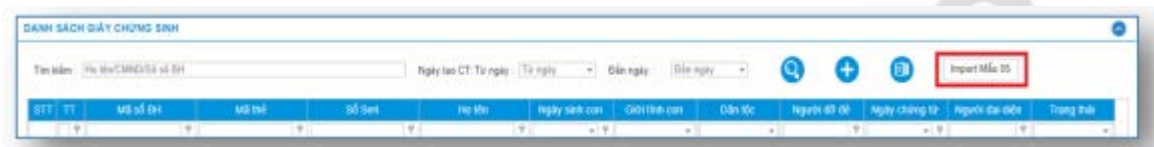
- + **Họ tên cha:** Họ tên cha
- + **Dự định đặt tên con:** tên dự định đặt cho con
- + **Giới tính con:** Nam/ Nữ/ Chưa xác định (chọn combobox)
- + **Số con:** Số con trong lần sinh này
- + **Cân nặng con:** Cân nặng con(tính theo đơn vị gram)
- + **Ngày sinh con:** Ngày sinh con
- + **Nơi sinh:** Nơi sinh con (tại bệnh viện bé sinh ra) theo 3 cấp (xã/huyện/tỉnh)
- + **Tình trạng con:** Nhập chuẩn đoán của bác sỹ

**- Thông tin hành chính:**

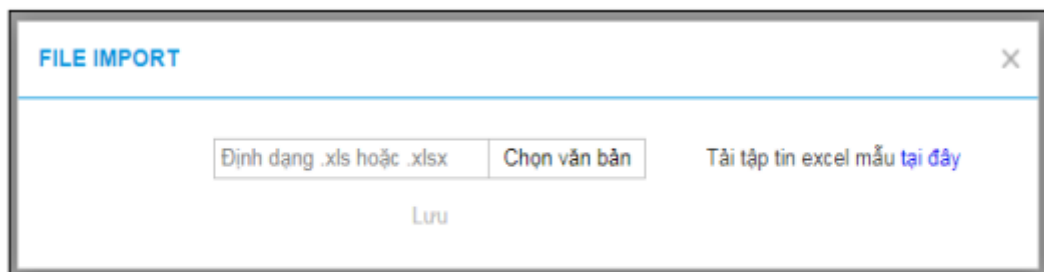
- + **Người đỡ đẻ:** Nhập họ tên người đỡ đẻ
- + **Người ghi phiếu:** Nhập họ tên người ghi phiếu
- + **Thủ trưởng đơn vị:** Nhập họ tên thủ trưởng đơn vị
- + **Ngày cấp chứng từ:** Chọn ngày cấp chứng từ

## Cách 2. Nhập vào bằng file Excel:

- Chọn Import mẫu 05



- Màn hình sẽ hiện ra



Chọn file excel mẫu 05 đã làm theo mẫu do Công cung cấp và import vào hệ thống.

**Bước 4.** Chọn **Lưu** để lưu lại thông tin đã tạo lập.

## 2. Tạo lập Giấy ra viện

**Bước 1.** Đăng nhập Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT (Cổng GDBHYT) tại địa chỉ <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> bằng **tài khoản và mật khẩu** đã được cấp.


**Bước 2.** Chọn chức năng **Cấp chứng từ -> Giấy ra viện**.



Màn hình sẽ hiện thị ra như sau:

STT	TT	Mã số BHYT	Mã thẻ	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Dân tộc	Mã y tế	Ngày vào viện
1				Chinh Ngọc Sơn	23/03/1987	Nam	Kinh	190101900233	04-11-2019

**Bước 3.** Có 2 cách để tạo giấy ra viện là nhập trực tiếp hoặc nhập vào bằng Excel

**Cách 1. Nhập trực tiếp:** Chọn nút  để tạo giấy ra viện

Trong đó:

+ **Số lưu trữ:** Số lưu trữ

+ **Mã y tế:**

- Cơ sở có thể nhập số seri, lấy trong 24 chữ cái và 9 số
- Không điền số seri: Số seri để trống thì khi lưu hệ thống sẽ tự sinh.

+ **Khoa:** Chọn Khoa trong danh mục khoa phòng (Lấy theo danh mục khoa phòng)

+ **Mã số BHXH:** Mã số BHXH của người được cấp giấy ra viện

+ **Mã thẻ BHYT:** Mã thẻ BHYT của người được cấp giấy ra viện

+ **Nghề nghiệp:** Nghề nghiệp của người được cấp giấy ra viện

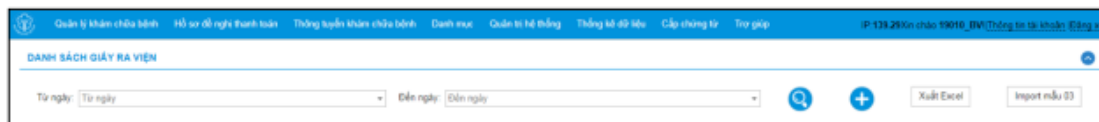
**Lưu ý:** Nhập mã số BHXH/mã thẻ BHYT, Họ tên, Ngày sinh đúng hệ thống sẽ hỗ trợ cung cấp đầy đủ thông tin theo dữ liệu do cơ quan BHXH quản lý.

- + **Chuẩn đoán điều trị:** Nhập chuẩn đoán của bác sỹ
- + **Phương pháp điều trị:** Nhập phương pháp điều trị
- + **Ghi chú:** Nhập ghi chú
- + **Thủ trưởng đơn vị:** Nhập họ tên thủ trưởng đơn vị
- + **Người hành nghề:** Chọn nhân viên y tế trong danh mục nhân viên y tế (Lấy thông tin theo danh mục nhân viên y tế khai báo tại danh mục của cơ sở)
- + **Ngày cấp chứng từ:** Chọn ngày cấp chứng từ cho người bệnh

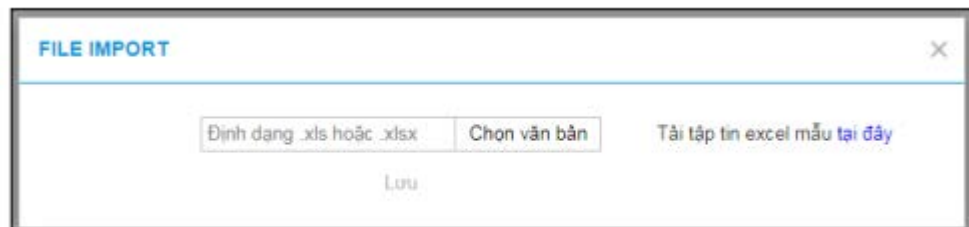
**Lưu ý:** Nhập mã số BHXH/mã thẻ BHYT, Họ tên, Ngày sinh đúng hệ thống sẽ cung cấp đầy đủ thông tin chuẩn theo dữ liệu do cơ quan BHXH quản lý.

## Cách 2. Nhập vào bằng file Excel:

- Chọn Import mẫu 03



- Màn hình sẽ hiện ra



Chọn file excel mẫu 03 đã làm theo mẫu do Cổng cung cấp và import vào hệ thống.

## Bước 4. Chọn Lưu.

## PHỤ LỤC 02:

### ĐỀ NGHỊ MỞ KHÓA DỮ LIỆU

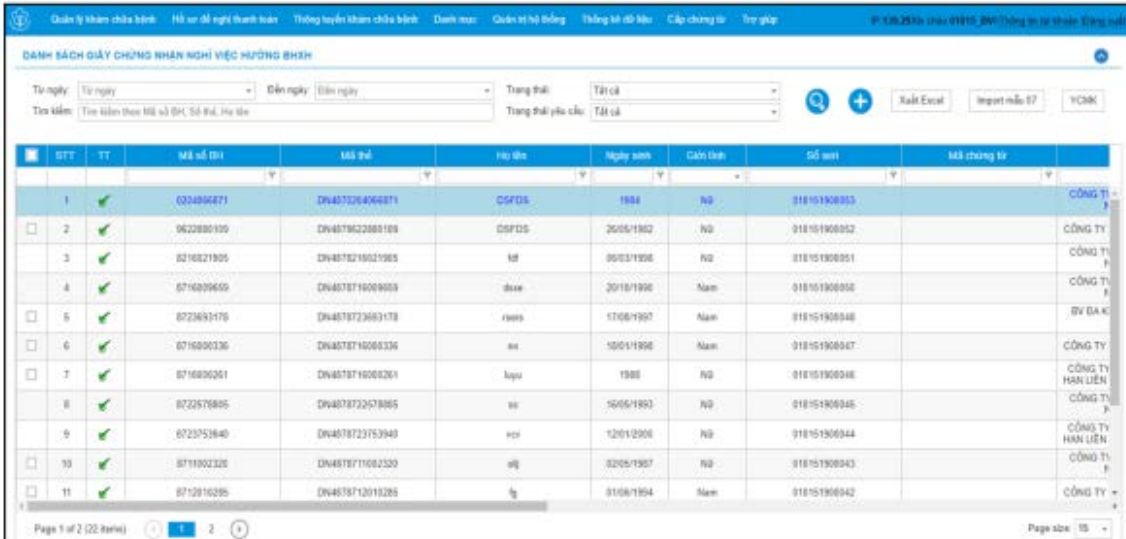
(Gửi kèm theo công văn số /BHXH-CNTT ngày /12/2019 của BHXH Việt Nam)

**Mục đích:** Sau 30 ngày kể từ ngày tạo chứng từ, Công tiếp nhận sẽ tự động khóa chức năng sửa/xóa chứng từ đã lưu. Cơ sở KCB gửi yêu cầu mở khóa kèm lý do để được phép sửa/xóa chứng từ.

**Bước 1.** Đăng nhập Công tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT (Công GDBHYT) tại địa chỉ <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> bằng tài khoản và mật khẩu đã được cấp.

**Bước 2:** Chọn menu **Cấp chứng từ** -> chọn loại chứng từ cần yêu cầu mở khóa (Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH, Giấy chứng sinh, Giấy ra viện).

Ví dụ chọn **Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH**, chọn Màn hình hiển thị như giao diện:



The screenshot displays the 'DANH SÁCH GIẤY CHỨNG NHẬN NGHỈ VIỆC HƯỞNG BHXH' (List of Social Security Benefit Suspension Certificates) in the GDBHYT system. The interface includes search filters at the top and a table of records below.

STT	TT	Mã số BH	Mã số	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số seri	Mã chứng từ
1	<input checked="" type="checkbox"/>	030496471	DN487326406871	CSFDS	1988	Nữ	01810190005	CÔNG TY
2	<input checked="" type="checkbox"/>	0623880100	DN4878622880100	CSFDS	26/05/1982	Nữ	018101900052	CÔNG TY
3	<input checked="" type="checkbox"/>	0216021905	DN4878216021905	M	30/03/1986	Nữ	018101900051	CÔNG TY
4	<input checked="" type="checkbox"/>	0716009655	DN4878716009655	doan	20/10/1990	Nam	018101900050	CÔNG TY
5	<input checked="" type="checkbox"/>	0723631476	DN4878723631476	nam	17/06/1997	Nam	018151900048	BV ĐAK
6	<input checked="" type="checkbox"/>	0716000336	DN4878716000336	an	10/01/1996	Nam	018151900047	CÔNG TY
7	<input checked="" type="checkbox"/>	0716000261	DN4878716000261	luoi	1988	Nữ	018151900046	CÔNG TY HAN LIEN
8	<input checked="" type="checkbox"/>	0723578805	DN4878723578805	an	16/05/1993	Nữ	018151900045	CÔNG TY HAN LIEN
9	<input checked="" type="checkbox"/>	0723575840	DN4878723575840	vo	12/01/2000	Nữ	018151900044	CÔNG TY HAN LIEN
10	<input checked="" type="checkbox"/>	0711002326	DN4878711002326	ng	32/05/1987	Nữ	018151900043	CÔNG TY
11	<input checked="" type="checkbox"/>	0712916285	DN4878712916285	ng	31/06/1994	Nam	018151900042	CÔNG TY

**Bước 3:** Chọn các điều kiện:

- Từ ngày/ đến ngày
- Trạng thái: Tất cả/ Đã khóa/ Mở khóa
- Tìm kiếm: theo mã số BH/ số thẻ/ Họ tên
- Trạng thái yêu cầu: Tất cả/ Đang yêu cầu được mở khóa/ Đã được duyệt mở khóa/ Bị từ chối mở khóa

**Bước 4:**



**Cách 1:** Chọn danh sách/nhiều chứng từ yêu cầu mở khóa rồi nhấn biểu tượng hiển thị trên màn hình:

YCMK

Màn hình giao diện hiển thị như sau:

STT	TT	Mã số BH	Mã chủ	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Mã chứng từ	Đơn vị	Điều lý
1	✓	8264050871	DN4873264050871	DISFDS	1984	Nữ		CÔNG TY TNHH LIÊN DOANH NGHỆ PHONG	ES-4
2	✓	8622881199	DN4873622881199	DISFDS	26/05/1982	Nữ		CÔNG TY CỔ PHẦN VĨNH HOÀN	ES-4
3	✓	8218021985	DN48736218021985	HS	08/03/1986	Nữ		CÔNG TY TNHH LIÊN DOANH NGHỆ PHONG	ES-4
4	✓	8716099659	DN4878716099659	ĐƯA	28/10/1990	Nam		CÔNG TY TNHH LIÊN DOANH NGHỆ PHONG	ES-4
5	✓	8723693170	DN4878723693170	ĐƯA	17/06/1987	Nam		ĐV ĐÀO KHÁ TÂM TRÍ ĐỒNG THÁP	ES-4
6	✓	8716080336	DN4878716080336	HS	18/01/1990	Nam		CÔNG TY CỔ PHẦN VĨNH HOÀN	ES-4
7	✓	8716080336	DN4878716080336	HS	1988	Nữ		CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN LIÊN DOANH NGHỆ PHONG	ES-4
8	✓	8722670895	DN4878722670895	HS	16/05/1983	Nữ		CÔNG TY TNHH LIÊN DOANH NGHỆ PHONG	ES-4

**Cách 2:** Chọn 1 chứng từ cụ thể yêu cầu mở khóa rồi nhấn biểu tượng hiển thị ở cuối chứng từ đó:

YCMK

STT	TT	Mã số BH	Mã chủ	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Trạng thái khóa	Trạng thái yêu cầu	Tác vụ
1	✓	1234567890	HC4876789051092	Tiến Trung Hoàng	1985	Nam	Đã được duyệt mở khóa		
2	✓	84564567	DN009048523456	ĐINH LƯƠNG	23/03/1987	Nữ	Đã được duyệt mở khóa		
3	✓	8290055385	HT3025290055385	Nguyễn Thị Hồng	12/11/1988	Nữ	Đã từ chối mở khóa	YCMK	Xem lý do
4	✓	382204697	004385923944997	Nguyễn Trung Thái	1949	Nam	Đã từ chối mở khóa	YCMK	Xem lý do
5	✓	9887671987		Lý Quốc Sư	23/03/1980	Nam	Đã từ chối mở khóa	YCMK	Xem lý do
6	✓	2134567890		HOANG THU	23/03/1980	Nam	Đã từ chối mở khóa	YCMK	Xem lý do
7	✓	1234567890		Phạm Ngọc Nam	23/03/1987	Nữ	Đã từ chối mở khóa	YCMK	Xem lý do
8	✓	8021712080	HNG80821712080	Nguyễn Thị Hòa	1945	Nữ	Đã từ chối mở khóa	YCMK	Xem lý do

**Bước 5:** Màn hình hiển thị bảng lý do yêu cầu mở khóa, nhập lý do yêu cầu mở khóa


Bảng yêu cầu hiển thị như sau:


**Lý do yêu cầu mở khóa** X

Lý do yêu cầu mở khóa :


Gửi Đóng



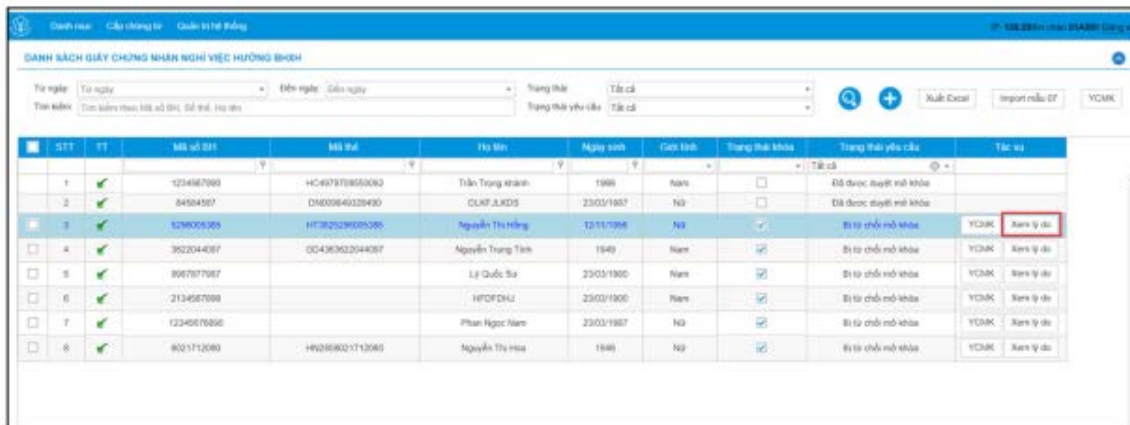
- Nhấn biểu tượng  để gửi lý do yêu cầu mở khóa















- Nhấn biểu tượng  để tắt bảng lý do yêu cầu mở khóa

\* **Đối với chứng từ bị từ chối.** Tích vào checkbox chứng từ và nhấn vào biểu tượng

 hiện ở cuối chứng từ để xem thông báo lý do từ chối mở khóa của chứng từ đó.

Màn hình hiển thị như sau:



STT	TT	Mã số BHL	Mã thuế	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Trạng thái khóa	Trạng thái yêu cầu	Tác vụ
1		1234567890	HC493718550080	Trần Trung thành	1988	Nam	<input type="checkbox"/>	Đã được duyệt mở khóa	
2		84504567	DM009640328430	ĐUKE J.KIDS	23/03/1987	Nữ	<input type="checkbox"/>	Đã được duyệt mở khóa	
3		5296005385	HT3825296005385	Nguyễn Thị Hồng	12/11/1996	Nữ	<input checked="" type="checkbox"/>	Đi từ chối mở khóa	 <b>Xem lý do</b>
4		3822044087	00436302044087	Nguyễn Trung Thành	1949	Nam	<input checked="" type="checkbox"/>	Đi từ chối mở khóa	 Xem lý do
5		8987877987		Lý Quốc Sư	25/03/1980	Nam	<input checked="" type="checkbox"/>	Đi từ chối mở khóa	 Xem lý do
6		2134567890	HTDFDHLJ	HTDFDHLJ	23/02/1900	Nam	<input checked="" type="checkbox"/>	Đi từ chối mở khóa	 Xem lý do
7		1234567890		Phan Ngọc Nam	23/03/1987	Nữ	<input checked="" type="checkbox"/>	Đi từ chối mở khóa	 Xem lý do
8		8021712080	HN288021712080	Nguyễn Thị Hoa	1988	Nữ	<input checked="" type="checkbox"/>	Đi từ chối mở khóa	 Xem lý do

### PHỤ LỤC 03:

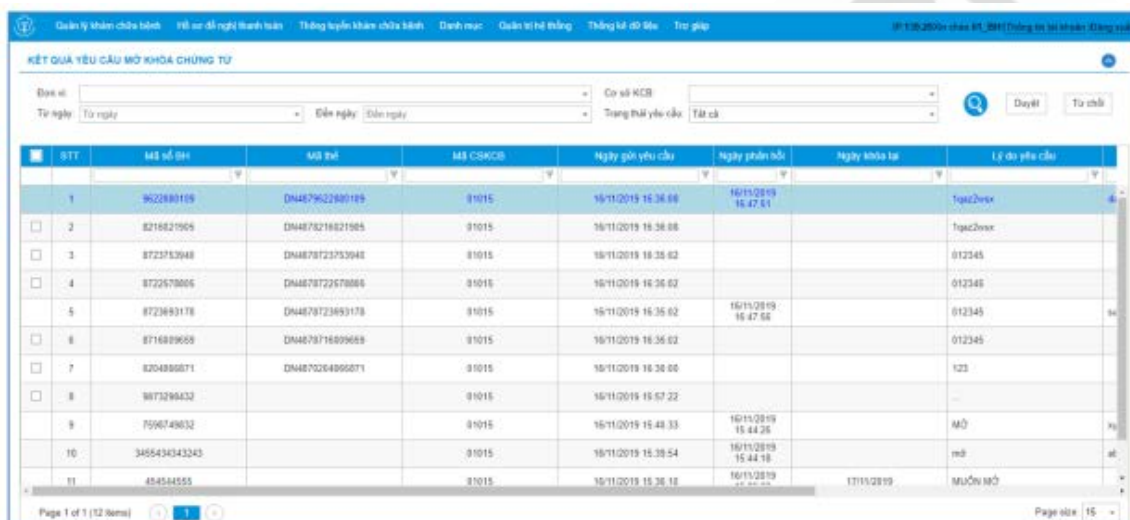
#### PHÊ DUYỆT ĐỀ NGHỊ MỞ KHÓA DỮ LIỆU

(Gửi kèm theo công văn số /BHXH-CNTT ngày /12/2019 của BHXH Việt Nam)

**Mục đích:** Mở khóa cho cơ sở tạo chứng từ được phép sửa/xóa.

**Bước 1:** Đăng nhập Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT (Cổng GDBHYT) tại địa chỉ <https://gdbhyt.baohiemxahoi.gov.vn> bằng tài khoản và mật khẩu đã được cấp (tài khoản\_BH)

**Bước 2:** Vào menu Thông tuyến khám chữa bệnh/Kết quả yêu cầu mở khóa chứng từ. Màn hình hiển thị như giao diện:



STT	Mã số BH	Mã BHYT	Mã CSKCB	Ngày gửi yêu cầu	Ngày phản hồi	Ngày khóa lại	Lý do yêu cầu
1	962288109	DN487962288109	01015	16/11/2019 16:38:08	16/11/2019 16:47:51		Tọa2bxx
2	8216821966	DN4878216821966	01015	16/11/2019 16:38:08			Tọa2bxx
3	8723753948	DN4878723753948	01015	16/11/2019 16:38:02			012345
4	872570006	DN487872570006	01015	16/11/2019 16:38:02			012345
5	872683178	DN487872683178	01015	16/11/2019 16:38:02	16/11/2019 16:47:56		012345
6	8716809659	DN4878716809659	01015	16/11/2019 16:38:02			012345
7	8204886871	DN4878204886871	01015	16/11/2019 16:38:00			123
8	9873286432		01015	16/11/2019 16:37:22			
9	7596749632		01015	16/11/2019 16:48:33	16/11/2019 16:44:26		Mã
10	345543434343		01015	16/11/2019 16:38:54	16/11/2019 16:44:18		mở
11	454544555		01015	16/11/2019 16:38:18	16/11/2019 16:44:18	17/11/2019	Muốn mở

**Bước 3:** Chọn các điều kiện:

- Đơn vị (cơ quan BHXH)
- Cơ sở KCB (nhập mã/tên cơ sở KCB muốn tìm kiếm)
- Từ ngày/Đến ngày
- Trạng thái yêu cầu: Tất cả/ Đang yêu cầu được mở khóa/ Đã được duyệt mở khóa/ Bị từ chối mở khóa

**Bước 4:**

**Trường hợp “Duyệt” yêu cầu mở khóa cấp chứng từ**

**Cách 1:** Chọn danh sách/nhiều chứng từ yêu cầu mở khóa rồi nhấn biểu tượng

Duyệt

Quản lý khám chữa bệnh | Hồ sơ bệnh nhân | Thống kê khám chữa bệnh | Danh mục | Quản lý hồ sơ | Thống kê dữ liệu | Trợ giúp | 07/10/2019 | 09:00 | Đăng nhập tài khoản | Đăng xuất

### KẾT QUẢ YÊU CẦU MỞ KHÓA CHỨNG TỪ

Đơn vị: 01\_BH - BHHH Thành phố Hà Nội | Cơ sở KCB: |  
 Từ ngày: Từ ngày yêu cầu | Đến ngày: Đến ngày yêu cầu | Trạng thái yêu cầu: Đang yêu cầu được mở khóa

**1**

STT	Mã số BH	Mã thẻ	Mã CSKCB	Ngày gửi yêu cầu	Ngày phản hồi	Lý do từ chối	Trạng thái yêu cầu	#	#
<input checked="" type="checkbox"/>	8716029659	DN4878716029659	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
<input type="checkbox"/>	8722570805	DN4878722570805	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
<input type="checkbox"/>	8204066871	DN4878204066871	01015	16/11/2019 16:30:00			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
<input type="checkbox"/>	9873298432		01015	16/11/2019 15:57:22			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối

**2**

Duyệt Từ chối

Chọn ngày khóa lại, màn hình hiển thị như sau:

### Chọn ngày khóa lại

Ngày khóa lại :

Duyệt Đóng

Cho phép người dùng chọn ngày trong popup

**Cách 2:** Chọn 1 chứng từ cụ thể yêu cầu mở khóa rồi nhấn biểu tượng **Đuyệt** hiển thị ở cuối chứng từ đó. Màn hình giao diện hiển thị như sau:

Quản lý khám chữa bệnh | Hồ sơ bệnh nhân | Thống kê khám chữa bệnh | Danh mục | Quản lý hồ sơ | Thống kê dữ liệu | Trợ giúp | 07/10/2019 | 09:00 | Đăng nhập tài khoản | Đăng xuất

### KẾT QUẢ YÊU CẦU MỞ KHÓA CHỨNG TỪ

Đơn vị: 01\_BH - BHHH Thành phố Hà Nội | Cơ sở KCB: |  
 Từ ngày: Từ ngày yêu cầu | Đến ngày: Đến ngày yêu cầu | Trạng thái yêu cầu: Đang yêu cầu được mở khóa

**1**

STT	Mã số BH	Mã thẻ	Mã CSKCB	Ngày gửi yêu cầu	Ngày phản hồi	Lý do từ chối	Trạng thái yêu cầu	#	#
<input checked="" type="checkbox"/>	8716029659	DN4878716029659	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	<b>2</b>	
<input type="checkbox"/>	8722570805	DN4878722570805	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
<input type="checkbox"/>	8204066871	DN4878204066871	01015	16/11/2019 16:30:00			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
<input type="checkbox"/>	9873298432		01015	16/11/2019 15:57:22			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối

**2**

Đuyệt Từ chối

Chọn ngày khóa lại, màn hình hiển thị như sau:


### Chọn ngày khóa lại

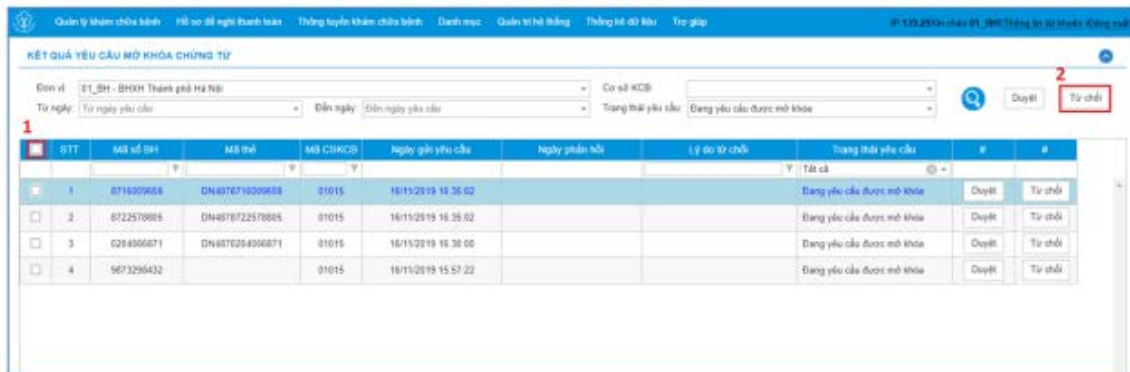
Ngày khóa lại :

Duyệt Đóng

Cho phép người dùng chọn ngày trong popup

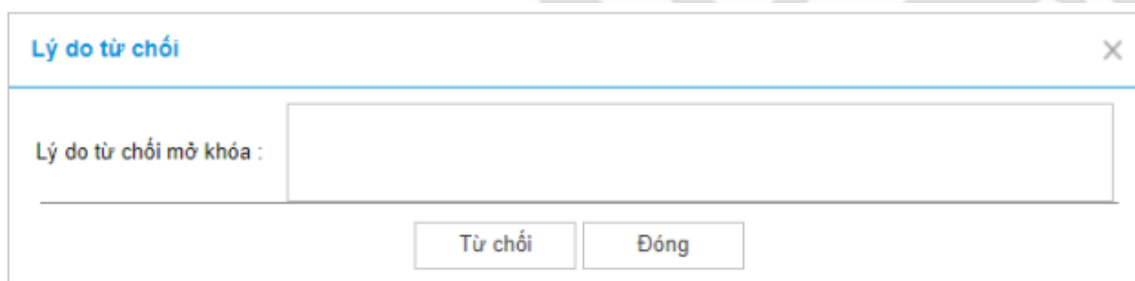
## Trường hợp “Từ chối” yêu cầu mở khóa cấp chứng từ

**Cách 1:** Chọn danh sách/nhiều chứng từ yêu cầu mở khóa rồi nhấn biểu tượng  hiển thị trên màn hình:




STT	Mã số BH	Mã thẻ	Mã CKB	Ngày gửi yêu cầu	Ngày phản hồi	Lý do từ chối	Trạng thái yêu cầu	#	#
1	8716309658	DN4878716309658	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
2	8722578865	DN4878722578865	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
3	0284966871	DN487870284966871	01015	16/11/2019 16:38:00			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
4	9673298432		01015	16/11/2019 15:57:22			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối

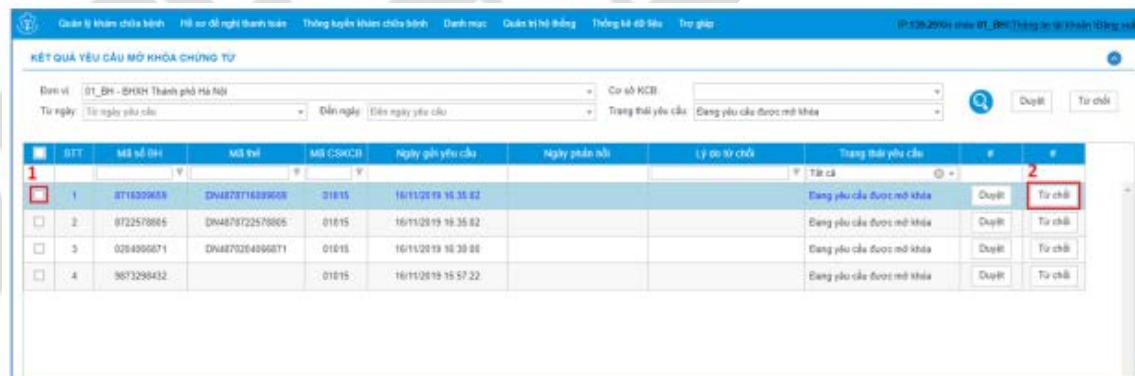
Điền vào bảng lý do từ chối, màn hình hiển thị như sau:



Lý do từ chối mở khóa :

Cho phép người dùng điền lý do từ chối mở khóa

**Cách 2:** Chọn 1 chứng từ cụ thể yêu cầu mở khóa rồi nhấn biểu tượng  hiển thị ở cuối chứng từ đó. Màn hình giao diện hiển thị như sau:



STT	Mã số BH	Mã thẻ	Mã CKB	Ngày gửi yêu cầu	Ngày phản hồi	Lý do từ chối	Trạng thái yêu cầu	#	#
1	8716309658	DN4878716309658	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
2	8722578865	DN4878722578865	01015	16/11/2019 16:35:02			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
3	0284966871	DN487870284966871	01015	16/11/2019 16:38:00			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối
4	9673298432		01015	16/11/2019 15:57:22			Đang yêu cầu được mở khóa	Đuyệt	Từ chối

Điền vào bảng lý do từ chối, màn hình hiển thị như sau:

Lý do từ chối

Lý do từ chối mở khóa :

Từ chối

Đóng

*Cho phép người dùng điền lý do từ chối mở khóa*

VBPL-TS24CORP  
www.TS24.com.vn