

Số: 2457/BHXH-CNTT

Hà Nội, ngày 08 tháng 09 năm 2022

*V/v triển khai dịch vụ Gia hạn  
thẻ BHYT theo hộ gia đình (có  
giảm trừ mức đóng)*

**Kính gửi:-** Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;  
- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.  
*(Sau đây gọi chung là các đơn vị)*

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06);

Căn cứ Quyết định số 123/QĐ-BHXH ngày 28/01/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành Kế hoạch của BHXH Việt Nam triển khai Đề án 06; Quyết định số 1187/QĐ-BHXH ngày 24/5/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành quy trình giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) theo hộ gia đình trên Cổng Dịch vụ công (DVC); Quyết định số 1231/QĐ-BHXH ngày 02/06/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành DVC trực tuyến Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng trên Cổng DVC; BHXH Việt Nam đã hoàn thành kết nối liên thông với CSDL quốc gia về dân cư để sử dụng dịch vụ xác thực thông tin hộ gia đình; kết nối với Nền tảng thanh toán quốc gia (Payment Platform) để triển khai dịch vụ thanh toán với các ngân hàng, trung gian thanh toán; nâng cấp, điều chỉnh phần mềm để triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng) tích hợp trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia *(Hướng dẫn sử dụng chi tiết tại Phụ lục kèm theo Công văn)*.

Nhằm đẩy mạnh việc thực hiện DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, BHXH Việt Nam đề nghị Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là BHXH tỉnh) triển khai một số nội dung sau:

1. Trung tâm Truyền thông, BHXH tỉnh: Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông nhằm giới thiệu, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng) trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia.

2. Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng (CSKH): Cập nhật, phổ biến các quy định, hướng dẫn triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng) cho công chức, viên chức và nhân viên chăm sóc khách hàng để chủ động trong việc tư vấn, hỗ trợ người dân; tổng hợp các phản ánh, vướng mắc của người dân, chuyển các đơn vị liên quan xử lý.

3. Ban Quản lý Thu - Sở, Thẻ, Trung tâm Công nghệ thông tin (CNTT) và các

đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Trung tâm Truyền thông, Trung tâm CSKH và BHXH tỉnh kịp thời xử lý phản ánh, vướng mắc trong quá trình triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giám trừ mức đóng).

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm CNTT) để được hướng dẫn và phối hợp xử lý./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Cục KSTT (VPCP);
- Cục C06 (BCA);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Đào Việt Ánh**



## PHỤ LỤC I

### HƯỚNG DẪN GIA HẠN THẺ BHYT HỘ GIA ĐÌNH CÓ GIẢM TRỪ MỨC ĐÓNG QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM VÀ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo công văn số 2457/BHXXH-CNTT ngày 08 tháng 09 năm 2022 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

#### 1. Thực hiện trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam

**Bước 1:** Để thực hiện Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng, thực hiện mở một trình duyệt bất kỳ, truy cập theo đường dẫn sau: <https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>.

**Bước 2:** Trên màn hình đăng nhập, người dùng nhập các thông tin yêu cầu đăng nhập, sau đó chọn: “**Đăng nhập**”.

Hình 1. Màn hình đăng nhập hệ thống

**Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:



Hình 2. Màn hình hiển thị sau khi đăng nhập Cổng dịch vụ công thành công

Tiếp theo, chọn mục “**ĐÓNG BHXH ĐIỆN TỬ**”, Sau đó chọn: “**Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ**”, màn hình hiển thị để nhập thông tin gia hạn thẻ BHYT như sau:

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

THÔNG TIN CHỦ HỘ

Số định danh \*      Họ tên \*      Ngày sinh \*

DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng.

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính
1	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính

Xác nhận

Hình 3. Màn hình nhập thông tin gia hạn thẻ BHYT

#### Bước 4: Nhập thông tin thành viên hộ gia đình và thông tin gia hạn thẻ

- **Nhập thông tin chủ hộ:** Yêu cầu nhập số định danh, họ và tên, ngày tháng năm sinh và giới tính.

Hình 4. Màn hình nhập thông tin chủ hộ

### - Nhập thông tin các thành viên: Chỉ nhập số định danh

Để thêm thành viên hộ gia đình, chọn: “**Thêm thành viên HGD**”, sau đó nhập số định danh của thành viên:

Hình 5. Màn hình số định danh của thành viên hộ gia đình

### - Nhập thông tin thẻ BHYT: Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT

Hình 6. Màn hình chọn số tháng cần gia hạn

### Bước 5: Xác thực thông tin

Thực hiện nhập đầy đủ thông tin yêu cầu, chọn: “**Xác nhận**” để xác thực thông tin:

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh: 001073023599 Họ tên: Lê Đình Trung Ngày sinh: 13/09/1973 Giới tính: Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng:

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT	#
1	Số định danh: 001073023599	Họ tên: Lê Đình Trung	Ngày sinh: 13/09/1973	Giới tính: Nam	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	
2	Số định danh: 024100000599	Họ tên:	Ngày sinh:	Giới tính:	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	
3	Số định danh: 001303040829	Họ tên:	Ngày sinh:	Giới tính:	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT: 6 tháng	

Thêm thành viên HGD

Xác nhận

Hình 7. Màn hình xác thực thông tin

- Trường hợp xác thực thông tin các thành viên trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không cùng đăng ký thường trú hoặc không cùng đăng ký tạm trú:

+ Nếu thông tin về chủ hộ không tồn tại, khi xác thực hệ thống sẽ thông báo:

**YẾT NAM**

Chức năng: Dịch vụ công, Tra cứu, Tài liệu & ứng dụng

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh: 030188001787 Họ tên: Lê Đình Trung Ngày sinh: 13/09/1973 Giới tính: Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng:

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT	#
1	Số định danh: 030188001787	Họ tên: Lê Đình Trung	Ngày sinh: 13/09/1973	Giới tính: Nam	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	
2	Số định danh: 030000014677	Họ tên:	Ngày sinh:	Giới tính:	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT: 3 tháng	

Thêm thành viên HGD

Xác nhận

**Thông báo:** Không tìm thấy thông tin chủ hộ trong CSDL Quốc gia về dân cư. Vui lòng kiểm tra lại thông tin.

Hình 7. Màn hình xác thực thông tin

+ Nếu các thành viên không cùng địa chỉ thường trú hoặc không cùng địa chỉ tạm trú trong CSDL quốc gia về dân cư, khi xác thực hệ thống sẽ thông báo:



Các thành viên kê khai không cùng địa chỉ thường trú hoặc không cùng địa chỉ tạm trú trong CSDL quốc gia về dân cư, để nghị liên hệ trực tiếp với cơ quan công an nơi cư trú để được hướng dẫn cập nhật, điều chỉnh thông tin nơi cư trú của các thành viên!

Ngày sinh \*  
13/09/1973

Giới tính \*  
Nam

Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng để nghị gia hạn thẻ BHYT	Xác thực CSDLQG về dân cư	#
13/09/1973	Nam	3 tháng	✓	
14/06/1980	Nữ	3 tháng		

[Thêm thành viên HGD](#)

[Xác nhận](#)

### - Trường hợp xác thực thông tin các thành viên trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cùng đăng ký thường trú hoặc cùng đăng ký tạm trú:

Nếu các thông tin: Thông tin chủ hộ; thông tin các thành viên; các thành viên tham gia thuộc đối tượng tham gia BHYT theo hộ gia đình; thông tin về thẻ BHYT của các thành viên; các thành viên đề nghị gia hạn thẻ BHYT tham gia ở cùng một cơ quan BHXH được xác thực là đúng, màn hình hiển thị thông tin như sau:

+ Thông tin tham gia BHYT của từng thành viên: số định danh, họ tên, số tháng gia hạn, hạn thẻ BHYT hiện tại.

+ Số tiền phải đóng để gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình

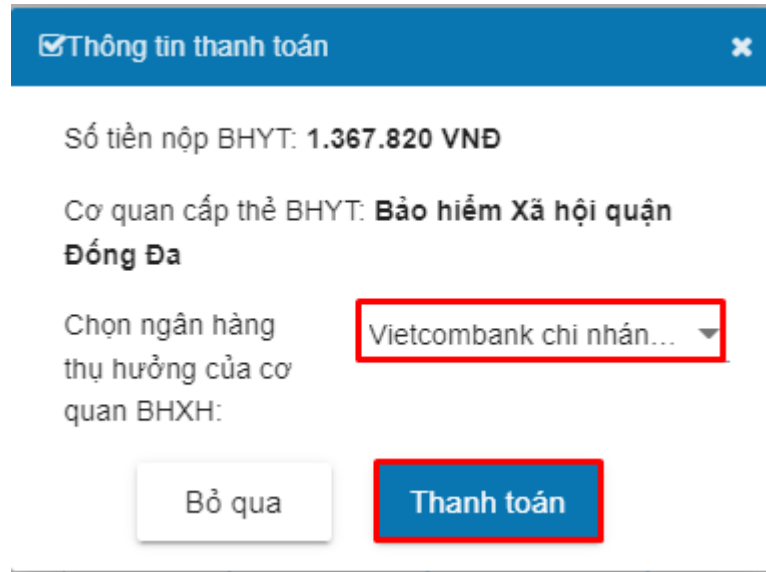
THÔNG TIN CHỦ HỘ										
Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số tháng gia hạn thẻ BHYT	Mã số BHXH	Mã thẻ BHYT	Từ ngày hiện tại	Đến ngày hiện tại	Xác thực CSDLQG về dân cư	Tỷ lệ (%)
0010 023	Lê Đình Trung	13/09/1973	Nam	3 tháng	01010	GD4010	15/04/2021	14/04/2022	✓	100
DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH										
STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số tháng gia hạn thẻ BHYT	Mã số BHXH	Mã thẻ BHYT	Từ ngày hiện tại	Đến ngày hiện tại	Tỷ lệ (%)
1	00 07 123	Lê Đình Trung	13/09/1973	Nam	3 tháng	01010	GD4010	15/04/2021	14/04/2022	100
2	02 1800 110	Bùi Thị Phương	14/06/1980	Nữ	3 tháng	01217	GD401012	15/04/2021	14/04/2022	70
3	00 3030	Lê Thị Phương	29/11/2003	Nữ	3 tháng	01217	SV401121	01/01/2022	31/12/2022	Thành tiền
										Tổng số: 1.267.820 VND

Hình 8. Màn hình xác thực thông tin thành công

### Bước 6. Chọn ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH

Sau khi xác thực thông tin thành công, chọn: “ngân hàng thụ hưởng của cơ

quan BHXH”, sau đó chọn: “**Thanh toán**” để chuyển sang **Bước 7**



The screenshot shows a blue header bar with a checked box and the text "Thông tin thanh toán" and a close icon. Below this, the text "Số tiền nộp BHYT: 1.367.820 VNĐ" is displayed. The next line shows "Cơ quan cấp thẻ BHYT: Bảo hiểm Xã hội quận Đống Đa". There is a label "Chọn ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH:" followed by a dropdown menu currently showing "Vietcombank chi nhánh...". At the bottom, there are two buttons: "Bỏ qua" and "Thanh toán", with the latter highlighted by a red border.

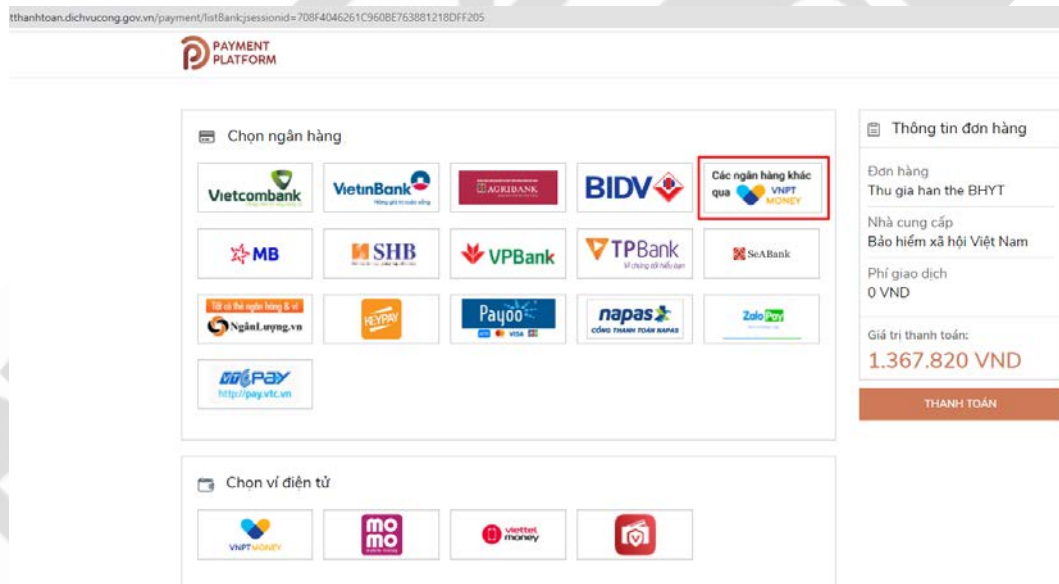
Hình 9. Chọn ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH

### Bước 7. Thanh toán

Sau khi chọn: “**Thanh toán**” tại **Bước 6**, màn hình hiển thị danh sách Ngân hàng và Trung gian thanh toán. Người dùng có thể một trong hai hình thức thanh toán.

#### Bước 7.1. Thanh toán qua Trung gian thanh toán

Sau khi chọn: “**Thanh toán**” tại **Bước 6**, Thực hiện chọn: “**các ngân hàng khác qua VNPT money**” theo màn hình dưới đây:



The screenshot shows the "PAYMENT PLATFORM" interface. At the top, there is a URL and a logo. The main area is divided into two sections. The first section, "Chọn ngân hàng", displays a grid of logos for various banks and payment providers, including Vietcombank, VietinBank, Agribank, BIDV, MB, SHB, VPBank, TPBank, SeABank, and others. A red box highlights the option "Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY". The second section, "Chọn ví điện tử", shows logos for VNPT MONEY, momo, Viettel money, and another digital wallet. On the right side, there is a sidebar titled "Thông tin đơn hàng" containing details about the order, including the amount "1.367.820 VND" and a "THANH TOÁN" button.

Hình 10. Chọn trung gian thanh toán

#### Bước 7.1.1. Chọn Ngân hàng thanh toán

Sau khi chọn: “**THANH TOÁN**” tại **Bước 7.1**, thực hiện chọn một Ngân hàng sau đó chọn: “**THANH TOÁN**”



Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

BIDV

VIETBANK

Vietcombank

MB

ACB

VPBank

VietinBank

AGRIBANK

DONGA Bank

EXIMBANK

HDBank

HAIPHONG BANK

NGÂN HÀNG NAM A

OCB

OCEAN BANK

Sacombank

TECHCOMBANK

SCB NGÂN HÀNG SÀI GÒN

SHB

SeABank

NCB

LaosienPostBank

IVB

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng  
Thu gia hạn the BHYT

Nhà cung cấp  
Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Phí giao dịch  
0 VND

Giá trị thanh toán:  
**1.367.820 VND**

**THANH TOÁN**

Hình 11. Chọn ngân hàng thanh toán

### Bước 7.1.2. Chọn phương thức thanh toán

Sau khi chọn: “**THANH TOÁN**” tại **Bước 7.1.1**, màn hình hiển thị như sau:

**VNPT MONEY**

① Chọn phương thức thanh toán

② Nhập thông tin thanh toán

③ Hoàn tất giao dịch

Phương thức thanh toán

Thẻ ATM và Tài khoản Ngân hàng

EXIMBANK

MSB

NAM A BANK

NCB

Sacombank

TECHCOMBANK

MB

VPBank

AGRIBANK

ACB

OCB

VietinBank

BIDV

OCEAN BANK

Vietcombank

HDBank

DONGA Bank

SCB NGÂN HÀNG SÀI GÒN

SHB

LaosienPostBank

SeABank

IVB

VIETBANK

Thông tin đơn hàng

**Cổng DVCQG - UAT**

Phương thức thanh toán SHB

Phí giao dịch Miễn phí

Số tiền thanh toán **1.367.820 đ**

**Tiếp Tục**

QR chỉ áp dụng khi thanh toán qua VNPT Money

Giao dịch kết thúc trong 9:39

Hình 12. Màn hình lựa chọn phương thức thanh toán

Thực hiện chọn: “**Tiếp tục**” để chuyển sang **Bước 7.1.3**

### Bước 7.1.3. Nhập thông tin thanh toán

Thông tin thanh toán: chọn thẻ ngân hàng, nhập vào số thẻ, sau đó chọn:

## “Thanh Toán”

Chọn phương thức thanh toán

2 Nhập thông tin thanh toán

3 Hoàn tất giao dịch

Thông tin Tài khoản/ Thẻ nội địa

Thông tin đơn hàng

Cổng DVCQG - UAT

Phương thức thanh toán SHB

Phí giao dịch Miễn phí

Số tiền thanh toán 1.367.820 đ

Hình thức thanh toán

Thẻ ngân hàng

Số thẻ

9704431019379890

Thanh Toán

Áp dụng tiêu chuẩn bảo mật PCI DSS & Geotrust SSL VNPT Money cam kết không lưu thẻ của bạn.

Hình 13. Nhập thông tin về tài khoản thanh toán

### Bước 7.1.4. Thông báo kết quả thanh toán

Sau khi chọn: “**Thanh Toán**” tại **Bước 7.1.3**

- Nếu thông tin thanh toán không đúng, hệ thống thanh toán sẽ thông báo như sau:

VNPT MONEY

Chọn phương thức thanh toán

2 Nhập thông tin thanh toán

3 Hoàn tất giao dịch

Thanh Toán Thất Bại

Đơn hàng của quý khách đã không thể hoàn tất thanh toán  
Nguyên nhân: Số thẻ hoặc tài khoản không hợp lệ.

Thử Thanh Toán Lại

Hình 14. Màn hình thông báo thanh toán thất bại

- Nếu thông tin thanh toán được xác thực là đúng, hệ thống thanh toán sẽ thông báo như sau:

**GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ  
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**

Khai báo số  
Nộp BHXH điện tử  
Dịch vụ công  
Tra cứu  
Tài liệu & ứng dụng

**Thanh toán thành công.**  
Thẻ BHYT sẽ được gia hạn ngay khi cơ quan BHXH nhận được tiền thanh toán từ Ngân hàng/Tương lai thanh toán.

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh: 001021...  
Họ tên: Lê Đình Trung  
Ngày sinh: 13/09/1972  
Quê quán: Thanh Hóa

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN SÁCH HỘ GIA ĐÌNH**

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Quê quán	Số tháng gia hạn thẻ BHYT	Mã số BHXH	Mã thẻ BHYT	Từ ngày thẻ hiệu lực	Đến ngày thẻ hết hạn	Xác định: CSD/GC về dân cư	Tỷ lệ (%)	Thành tiền (đồng)
1	Số định danh: 001021... Họ tên: Lê Đình Trung	Ngày sinh: 13/09/1972 Quê quán: Thanh Hóa	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng Mã số BHXH: 01051... Mã thẻ BHYT: 0040101...	Từ ngày thẻ hiệu lực: 15/04/2021 Đến ngày thẻ hết hạn: 14/04/2022	✓	100	Thành tiền: 804.800					
2	Số định danh: 0241800... Họ tên: Bùi Thị Phương	Ngày sinh: 14/06/1980 Quê quán: Hải Phòng	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng Mã số BHXH: 01211... Mã thẻ BHYT: 0040101...	Từ ngày thẻ hiệu lực: 15/04/2021 Đến ngày thẻ hết hạn: 14/04/2022	✓	79	Thành tiền: 963.220					
3	Số định danh: 0013030... Họ tên: Lê Thị Phương	Ngày sinh: 26/11/2007 Quê quán: Hải Phòng	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng Mã số BHXH: 01211... Mã thẻ BHYT: 8V4010121...	Từ ngày thẻ hiệu lực: 01/01/2022 Đến ngày thẻ hết hạn: 31/12/2022	✓	100	Thành tiền: 804.800					

Tổng tiền: 1.367.820 VNĐ

**In biên lai**

Hình 15. Thông báo thanh toán thành công

### Bước 7.1.5. In biên lai

Sau khi thanh toán thành công, người dùng có thể thực hiện in biên lai bằng cách chọn: **“In biên lai”** màn hình hiển thị như sau:

98b-96c1-eb8ab8bb88c5

1 / 1 156%

**VNPT-Media**  
Cơ quan thư:  
TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG  
VNPT - Media

**BIÊN LAI THU TIỀN**

**Họ và tên người nộp tiền:** ĐÀO THỊ KHUYẾN  
**Địa chỉ:** dsfslf, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội  
**Nội dung thư:** +VSSP10306+2022000000000000000144+0101031539+804600+0121719562+563220+  
**Số tiền thư:** 1.367.820 VNĐ  
**Số tiền bằng chữ:** Một triệu ba trăm sáu mươi bảy nghìn tám trăm hai mươi đồng  
**Hình thức thanh toán:** Thanh toán trực tuyến

Ngày 13 tháng 05 năm 2022  
Người thu tiền  
Ký, ghi rõ họ, tên

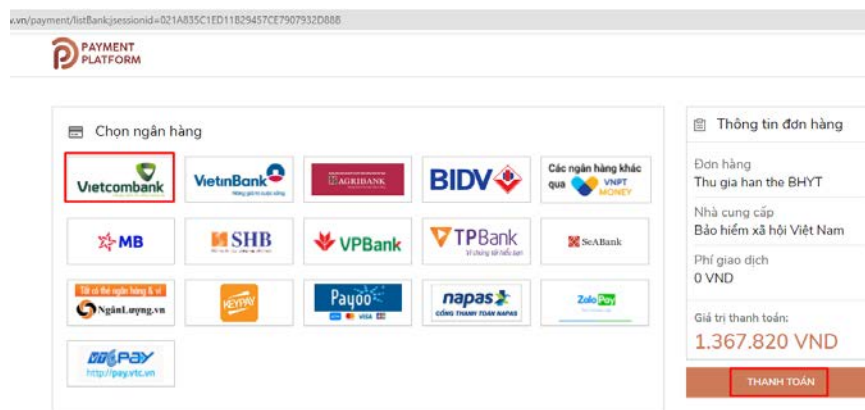
Ký bởi: VNPT\_TEST  
Ký ngày: 13/05/2022

*Nội dung theo Mẫu số C45-BB  
TT 10/2017/TT-BTC  
Số: 0000332*

Hình 16. Biên lai thanh toán

### Bước 7.2. Thanh toán qua Ngân hàng

Sau khi chọn: **“Thanh toán”** tại **Bước 6**, Thực hiện chọn một Ngân hàng, chọn: **“Thanh toán”**



Hình 17. Chọn ngân hàng để thanh toán

### Bước 7.2.1. Chọn hình thức giao dịch của Ngân hàng

Sau khi chọn: “**THANH TOÁN**” tại **Bước 7.2**, màn hình hiển thị như sau:

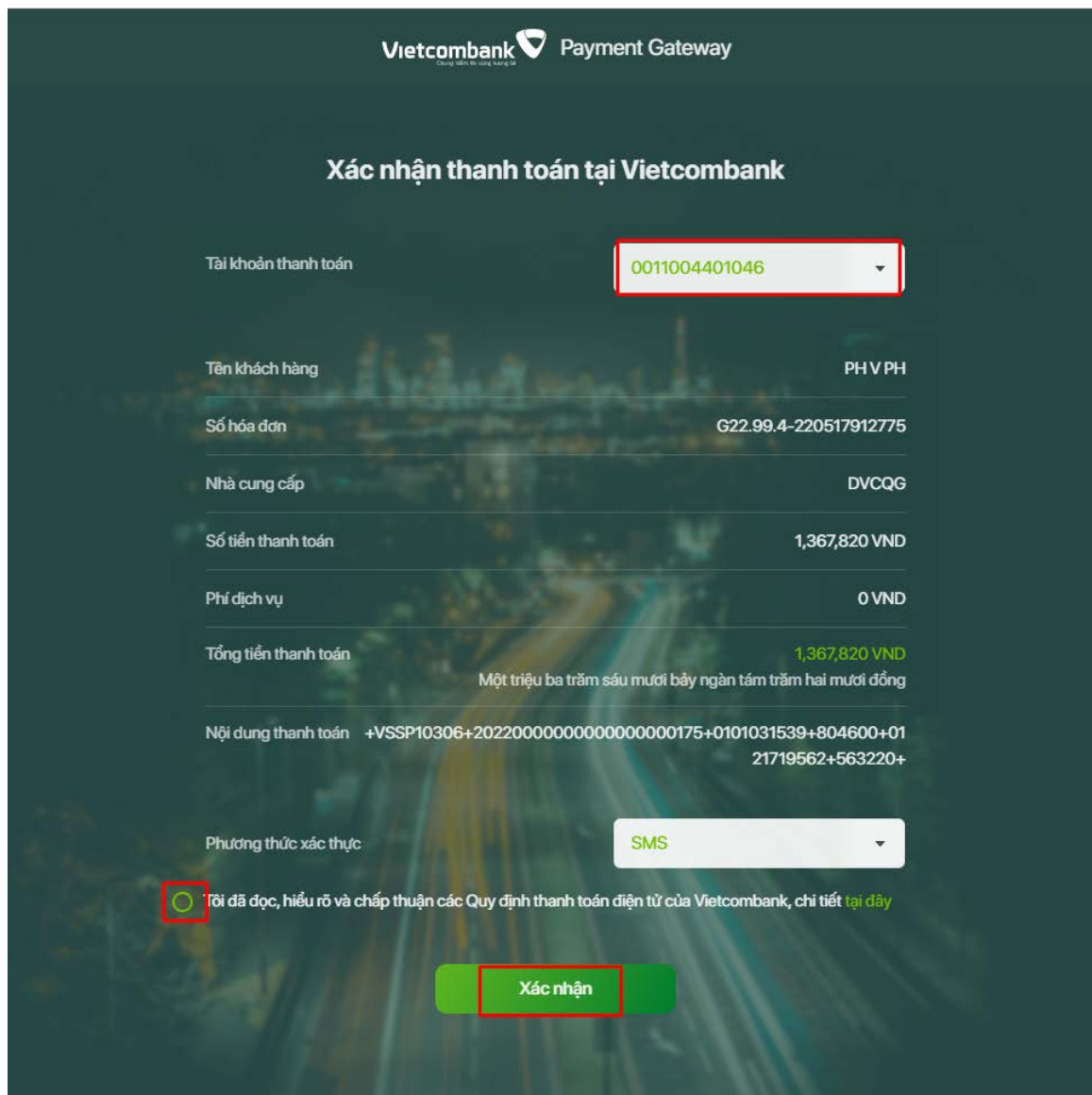


Hình 19. Màn hình yêu cầu đăng nhập tài khoản ngân hàng

Hệ thống thanh toán của Ngân hàng yêu cầu nhập số điện thoại và mật khẩu của tài khoản để thanh toán.

### Bước 7.2.2. Chọn tài khoản thanh toán

Nếu đăng nhập thành công, hệ thống yêu cầu chọn tài khoản và chấp nhận quy định thanh toán để xác nhận thanh toán




The screenshot displays the Vietcombank Payment Gateway interface. At the top, the Vietcombank logo and 'Payment Gateway' text are visible. The main heading is 'Xác nhận thanh toán tại Vietcombank'. Below this, there is a dropdown menu for 'Tài khoản thanh toán' with the selected account '0011004401046'. A table lists transaction details: 'Tên khách hàng' (PH V PH), 'Số hóa đơn' (G22.99.4-220517912775), 'Nhà cung cấp' (DVCQG), 'Số tiền thanh toán' (1,367,820 VND), 'Phí dịch vụ' (0 VND), and 'Tổng tiền thanh toán' (1,367,820 VND). Below the table, the 'Nội dung thanh toán' is shown as a long alphanumeric string. A 'Phương thức xác thực' dropdown is set to 'SMS'. A checkbox is checked, indicating agreement with the terms. At the bottom, a green 'Xác nhận' button is highlighted.

Tài khoản thanh toán	0011004401046
Tên khách hàng	PH V PH
Số hóa đơn	G22.99.4-220517912775
Nhà cung cấp	DVCQG
Số tiền thanh toán	1,367,820 VND
Phí dịch vụ	0 VND
Tổng tiền thanh toán	1,367,820 VND Một triệu ba trăm sáu mươi bảy ngàn tám trăm hai mươi đồng
Nội dung thanh toán	+VSSP10306+20220000000000000000175+0101031539+804600+0121719562+563220+
Phương thức xác thực	SMS
<input checked="" type="checkbox"/> Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết <a href="#">tại đây</a>	
<b>Xác nhận</b>	

Hình 20. Màn hình lựa chọn tài khoản và xác nhận thanh toán

### Bước 7.2.3. Xác nhận thông tin thanh toán

Sau khi chọn: “Xác nhận” tại **Bước 7.2.2**, hệ thống yêu cầu nhập mã OTP để xác thực thanh toán


**Payment Gateway**

### Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0984\*\*\*856

876567


Tài khoản thanh toán	0011004401046
Số dư khả dụng	163,432,658,573 VND
Tên khách hàng	PH V PH
Số hóa đơn	G22.99.4-220517912775
Nhà cung cấp	DVCQG
Số tiền thanh toán	1,367,820 VND
Phí dịch vụ	0 VND
Tổng tiền thanh toán	1,367,820 VND
	Một triệu ba trăm sáu mươi bảy ngàn tám trăm hai mươi đồng
Nội dung thanh toán	+VSSP10306+20220000000000000000175+0101031539+804600+0121719562+563220+

Quay lại
Xác nhận

## 21. Màn hình yêu cầu nhập mã OTP để xác thực

### Bước 7.2.4. Thông báo kết quả thanh toán

Sau khi chọn: “**Xác nhận**” tại **Bước 7.2.3**. Nếu xác nhận thành công, hệ thống sẽ thông báo thanh toán thành công như sau:


**ĐIỀU HÀNH TỔNG  
BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**
01409116877 - Cầu Trù Nguyễn

Trang chủ
Hồ sơ nhân sự
Nộp BHXH điện tử
Dịch vụ công
Trà cứu
Tài liệu & ứng dụng

✓

**Thanh toán thành công.**

Thẻ BHYT sẽ được gia hạn ngày tới cơ quan BHXH nhận được tiền thanh toán từ Ngân hàng/Trung gian thanh toán.

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh: 001072022659	Họ tên: Lê Đình Trung	Ngày sinh: 13/09/1973
----------------------------	-----------------------	-----------------------

**DANH SÁCH THANH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số tháng gia hạn thẻ BHYT	Mã số BHYT	Mã thẻ BHYT	Từ ngày thi hiện tại	Đến ngày thi hiện tại	Xác thực CSDLGG về dân cư	Tỷ lệ (%)	Thanh toán (đồng)
1	Số định danh: 001072022659	Họ tên: Lê Đình Trung	Ngày sinh: 13/09/1973	Giới tính: Nam	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	Mã số BHYT: 0101031539	Mã thẻ BHYT: GD40101031539	Từ ngày thi hiện tại: 13/04/2021	Đến ngày thi hiện tại: 14/04/2022	<span style="color: green;">✓</span>	100	804.000
2	Số định danh: 024100000690	Họ tên: Bùi Thị Phương	Ngày sinh: 14/08/1980	Giới tính: Nữ	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	Mã số BHYT: 41011719662	Mã thẻ BHYT: GD4010121719662	Từ ngày thi hiện tại: 19/04/2021	Đến ngày thi hiện tại: 14/04/2022	<span style="color: green;">✓</span>	Tỷ lệ 70	Thanh toán: 463.220
3	Số định danh: 001303040025	Họ tên: Lê Thị Phương-Anh	Ngày sinh: 29/11/2003	Giới tính: Nữ	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 30 tháng gia hạn	Mã số BHYT: 01211720543	Mã thẻ BHYT: SV4010121720543	Từ ngày thi hiện tại: 01/01/2022	Đến ngày thi hiện tại: 31/12/2022	<span style="color: green;">✓</span>	Tỷ lệ	Thanh toán

Tổng tiền: 1.367.820 VND

## 22. Màn hình thông báo thanh toán thành công

### Bước 7.2.5. In biên lai

Sau khi thanh toán thành công, người dùng có thể thực hiện in biên lai bằng



cách chọn: “In biên lai”

98b-96c1-eb8ab8bb88c5

1 / 1 | - 156% + | [Icon] [Icon]

**VNPT-Media**  
Cơ quan thu:  
TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG  
VNPT - Media

Nội dung theo Mẫu số C45-BB  
TT 107/2017/TT-BTC  
Số: 0000332

**BIÊN LAI THU TIỀN**

Họ và tên người nộp tiền: ĐÀO THỊ KHUYẾN  
Địa chỉ: dsfđsf, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội  
Nội dung thu: +VSSP10306+2022000000000000000144+0101031539+804600+0121719562+563220+  
Số tiền thu: 1.367.820 VNĐ  
Số tiền bằng chữ: Một triệu ba trăm sáu mươi bảy nghìn tám trăm hai mươi đồng  
Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Ngày 13 tháng 05 năm 2022  
Người thu tiền  
Ký, ghi rõ họ, tên

Ký bởi: VNPT\_TEST  
Ký ngày: 13/05/2022

Hình 23. Biên lai thanh toán

## 2. Thực hiện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

**Bước 1:** Để thực hiện Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng, thực hiện mở một trình duyệt bất kỳ, truy cập theo đường dẫn sau: <https://dichvucong.gov.vn>

**Bước 2:** Trên màn hình đăng nhập, người dùng nhập các thông tin yêu cầu đăng nhập, sau đó chọn: “**Đăng nhập**”

client\_id=9N4BXR7XjgMfCStUCvA7CZWUjW4a&commonAuthCallerPath=%2Foauth2%2Fauthorizeop



## CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng nhập

CMT/CCCD

Usb ký số

Sim ký số

Tên đăng nhập

111111111111

Mật khẩu

.....

Nhập mã xác thực

5779f8

5779f8

↻

[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Hình 1. Màn hình đăng nhập hệ thống

**Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:

**Các bước: Bước 4, Bước 5, Bước 6, Bước 7** Thực hiện như trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam.